

Politique de confidentialité

- **Portée de la présente politique de confidentialité**
- **Champ d'application**

Cette politique de confidentialité décrit notre engagement à protéger la confidentialité des données et la manière dont nous traitons les informations personnelles que nous recevons des visiteurs de ce site web (« Site(s) web ») et des utilisateurs d'applications logicielles (« App(s) ») qui (i) sont gérées et exploitées par FUJIFILM VET SYSTEMS France ou l'une de ses filiales comme indiqué dans la section « Responsable des données » (« FVSF » ou « nous ») et (ii) ont un lien vers cette politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité peut également s'appliquer lorsqu'elle est mentionnée dans un contexte hors ligne, par exemple pour des ateliers et autres événements et activités de marketing.

Si des dispositions qui diffèrent de la présente politique de confidentialité sont clairement indiquées, ce sont les dispositions divergentes pertinentes qui prévalent.

- **Responsable et délégué à la protection des données**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées dans le cadre de la présente politique de confidentialité est **FUJIFILM VET SYSTEMS France**, SASU Société par actions simplifiée à associé unique, inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 378 884 753, dont le siège social est situé ZA la croix des Hormes, 69250 Montanay. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les mentions légales du site web.

Notre délégué à la protection des données / équipe chargée de la protection des données peut être contacté par courrier ou par courriel à l'adresse suivante : privacyoffice_eu@fujifilm.com.

- **Liens externes**

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web qui ont publié leur propre déclaration de confidentialité ni aux sites tiers, même si des liens vers leurs sites web figurent sur notre (nos) site(s) web et notre (nos) application(s). Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces autres sites en matière de protection de la vie privée. Nous encourageons nos utilisateurs à être attentifs lorsqu'ils quittent l'un de nos sites web et à lire les déclarations de

confidentialité de chacun des sites web qui collectent des données à caractère personnel.

- **Gestion des données à caractère personnel**
- **Collecte des données à caractère personnel**

En principe, vous pouvez consulter le(s) site(s) web sans divulguer de données à caractère personnel. Le(s) site(s) web et l'(les) application(s) peuvent recueillir certaines informations techniques, par exemple le contenu que vous avez consulté sur le(s) site(s) web ou le site web auquel vous avez fait référence pour accéder au(x) site(s) web. Lors de la collecte de ces informations, dont le but est d'améliorer la convivialité du (des) site(s) web ou de l'(des) application(s), les informations ne seront pas collectées d'une manière qui permette de vous identifier, ni ne seront identifiées au cours du processus d'analyse des informations.

Il peut vous être demandé de communiquer des données à caractère personnel identifiables (« Données personnelles ») pour accéder à certaines zones du site web. Nous pouvons également vous demander de nous communiquer certaines Données personnelles lorsque vous commandez un produit, sollicitez des services, participez à des activités promotionnelles ou à des études de recherche ou échangez avec nous. Les Données personnelles que nous collectons peuvent inclure le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les détails de paiement et d'autres détails, par exemple en complétant un formulaire de contact, en créant un compte ou en vous inscrivant à une newsletter ou à toutes autres communications commerciales.

Nous traitons vos Données personnelles sur la base de votre consentement, pour l'exécution d'un contrat ou lorsque cela est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, y compris pour répondre à vos demandes et pour personnaliser et améliorer nos offres, produits et services sur le web conformément à vos préférences (art. 6, paragraphe 1, points a), b) et f) du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après RGPD)).

- **Finalité de l'utilisation des Données personnelles**

La finalité de l'utilisation de vos Données personnelles doit être clairement indiquée dans la présente politique de confidentialité ou lors de la collecte des informations, sauf dans les cas où la finalité de l'utilisation est évidente pour vous. L'utilisation des Données personnelles que vous communiquez sera limitée à la finalité d'utilisation qui vous aura été préalablement indiquée. Toutefois, nous nous réservons le droit de procéder à un traitement supplémentaire dans la mesure où cela est autorisé ou requis par les lois et règlements applicables.

En outre, nous pouvons être amenés à utiliser et à conserver des Données personnelles pour des raisons légales et de conformité, telles que la prévention, la détection ou l'investigation d'un crime, la prévention de pertes ou la lutte contre la fraude. Nous pouvons également utiliser des Données personnelles pour répondre à nos obligations en matière d'audit interne et externe, à des fins de sécurité de l'information et si nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la loi applicable, ce qui peut inclure des lois en dehors de votre pays de résidence ; (b) pour répondre aux demandes des tribunaux, des organismes d'application de la loi, des organismes de réglementation et d'autres autorités publiques et gouvernementales, ce qui peut inclure des autorités en dehors de votre pays de résidence ; (c) pour faire respecter les conditions générales ; et (d) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ou ceux d'autres personnes.

Les exemples suivants illustrent les scénarios possibles dans lesquels nous collectons et utilisons vos Données personnelles :

- **Services personnalisés**

Dans le cadre des services personnalisés, nous pouvons traiter et utiliser vos Données à des fins de publicité et d'études de marché ou pour la fourniture de services personnalisés si vous avez donné votre consentement. Si vous donnez votre consentement, les informations auxquelles vous accédez lorsque vous visitez le(s) site(s) web et l'(les) application(s) peuvent être stockées dans un profil utilisateur afin de pouvoir vous proposer des informations personnalisées (par exemple sous la forme d'une newsletter). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Si vous utilisez des services personnalisés, nous utiliserons vos Données personnelles requises pour la fourniture des services pendant la durée de votre inscription et, par la suite, aussi longtemps que la législation applicable l'exige ou le permet. Nous pouvons partager vos informations avec des sociétés affiliées à FVSF si cela est nécessaire pour répondre à vos demandes ou si cela est nécessaire pour la fourniture des services. Nous pouvons également transmettre les demandes concernant nos produits et services à un distributeur responsable de la catégorie de produit ou de service et de la région concernée.

- **Blog / Forums**

Certains de nos sites web proposent des blogs ou des forums communautaires accessibles au public. Vous devez être conscient que toute information que vous fournissez dans ces domaines peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y accèdent. Pour demander le retrait de vos informations personnelles de notre blog ou forum communautaire, contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Contactez-nous ». Dans certains cas, il se peut que nous

ne soyons pas en mesure de supprimer vos informations personnelles, auquel cas nous vous ferons savoir si nous ne pouvons pas le faire et pourquoi.

- **Newsletter par courrier électronique**

Si vous vous abonnez à notre (nos) newsletter(s), nous utiliserons vos Données personnelles que vous nous aurez communiqué pour vous envoyer notre (nos) newsletter(s) par courrier électronique comme convenu. Les courriers électroniques des newsletters peuvent contenir des balises web, des pixels de suivi ou des liens qui nous permettent d'analyser votre utilisation de la newsletter, y compris les informations indiquant si vous avez reçu et ouvert notre newsletter. Vous pouvez retirer votre consentement et vous désabonner de la newsletter à tout moment, soit en nous envoyant un message, soit par un lien de désabonnement dédié dans la newsletter.

- **Publicité par courrier électronique sans abonnement**

Si nous recevons votre adresse électronique dans le cadre de la vente de biens ou de services et que vous ne vous y êtes pas opposé, nous sommes en droit de vous proposer régulièrement des biens et des services similaires, tels que celui que vous avez acheté en utilisant votre adresse électronique. Vous pouvez retirer votre consentement à une telle utilisation de votre adresse électronique à tout moment pour l'avenir en nous envoyant un message ou via le lien de désinscription présent dans nos courriels.

- **Publicité postale**

Nous pouvons être autorisés par les lois applicables à stocker vos nom et prénom, votre adresse postale et, le cas échéant, votre titre et votre diplôme universitaire et à les utiliser à des fins publicitaires, notamment pour l'envoi d'offres et d'informations sur nos biens et services par les services postaux. Vous pouvez vous opposer à cette utilisation de vos informations à tout moment pour l'avenir en nous envoyant un message.

- **Partage et divulgation des Données**

Nous ne divulguons pas ou ne fournissons pas, ne partagerons pas ou ne distribuerons pas vos Données personnelles à des tiers, sauf dans les cas décrits dans la présente politique de confidentialité. Nous partageons les Données personnelles lorsque :

(a) vous nous avez donné au préalable votre consentement ;

(b) cela est nécessaire pour la fourniture de nos services, notamment l'envoi de communications commerciales, le service client, les opérations marketing et de distribution de nos produits, ou l'exploitation de nos systèmes ou applications. Ces

sociétés sont autorisées à utiliser vos Données personnelles uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour réaliser ces services ;

(c) les Données personnelles peuvent être partagées avec le groupe FUJIFILM si nécessaire pour fournir des services ou exécuter des commandes de produits, pour l'administration des comptes, pour faciliter les ventes et le marketing, pour le support client et technique, et pour promouvoir le développement de l'activité et la vente des produits. Veuillez cliquer ici <http://www.fujifilm.com/about/office/> pour voir la liste des sites du groupe FUJIFILM avec lesquels nous pouvons partager des Données personnelles. Nous pouvons également transmettre les demandes concernant nos produits et services à un distributeur tiers qui est responsable de la catégorie de produits ou de services dans une région concernée ;

(d) vous commandez des produits ou utilisez d'autres services payants, votre nom, votre adresse, votre numéro de carte de crédit et d'autres données sont communiqués aux institutions financières ou à d'autres parties pour le règlement du paiement ;

(e) notre activité fait l'objet d'une cession ou est transférée par voie d'opération juridique, y compris les fusions, les scissions, et la dissolution ou le transfert d'activités ;

(f) la divulgation de vos Données personnelles est requise par les lois et règlements applicables ou cette divulgation est autrement nécessaire pour soutenir toute enquête ou procédure pénale ou autre enquête ou procédure légale menée par les autorités compétentes ; ou

g) il existe un besoin immédiat de divulgation pour protéger la vie humaine ou les droits de l'homme.

- **Transferts internationaux de Données**

Nous pouvons transférer les Données personnelles que nous collectons et les stocker dans d'autres pays qui peuvent avoir des lois sur la protection de la vie privée ou des données différentes de celles du pays dans lequel les informations ont été fournies.

Cela signifie que vos Données personnelles peuvent également être transférées et/ou traitées par les entités de FVSF ou (en leur nom) par des prestataires de services tiers en dehors de l'Union européenne (« UE ») ou de l'Espace économique européen (« EEE »). La réglementation sur la protection des données dans les pays concernés où vos informations personnelles sont collectées ou traitées, peut s'écarter du niveau de protection accordé par la législation de l'UE/EEE. Cependant, FVSF assurera la protection adéquate de vos Données personnelles conformément aux lois applicables et aux principes énoncés dans le présent document. En utilisant

notre (nos) site(s) web et notre (nos) application(s), vous acceptez la collecte et le transfert de vos informations personnelles en dehors de l'UE/EEE comme décrit ici.

- **Sécurité des données**

FVSF prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger vos Données personnelles contre toute utilisation abusive et de prévenir la perte de vos Données. Vos Données personnelles sont enregistrées dans un environnement d'exploitation sécurisé qui n'est pas accessible au public. Toutes les Données personnelles que vous fournissez au cours de l'inscription ou de l'utilisation de services personnalisés sont transférées sous forme cryptée afin d'éviter toute utilisation abusive de ces informations par un tiers.

- **Utilisation des cookies, de la technologie de suivi et des plug-ins de médias sociaux**

- **Utilisation des cookies et de la technologie de suivi**

Nos sites web et applications peuvent utiliser des « Cookies » ou des technologies similaires (programmes d'analyse et services de médias sociaux). Les cookies sont des fichiers texte qui sont envoyés par un ou plusieurs sites web au navigateur de l'utilisateur afin de stocker des informations sur les appareils de l'utilisateur. Chaque fois que l'utilisateur accède au(x) site(s) web, les informations contenues dans le cookie sont lues par le(s) site(s) web.

- **Votre consentement à l'utilisation de cookies**

Nous faisons la distinction entre les cookies strictement nécessaires, qui sont requis pour le bon fonctionnement de notre (nos) site(s) web, et les autres cookies. Les cookies strictement nécessaires ne nécessitent pas votre consentement. Pour les autres cookies, nous vous demandons votre consentement avant de les placer sur votre appareil. Vous ne pouvez utiliser notre site web qu'après avoir confirmé vos paramètres de cookies.

Lorsque vous visitez notre (nos) site(s) Internet pour la première fois, une fenêtre contextuelle s'affiche avec notre gestionnaire de consentement aux cookies. Si vous cliquez sur le bouton « Paramètres des cookies », vous serez dirigé vers le Centre de préférences en matière de protection de la vie privée. Le Centre de protection de la vie privée affiche également une liste de cookies où vous pouvez trouver des détails sur les cookies et les raisons pour lesquelles ils sont utilisés. Dans le Centre de préférences en matière de protection de la vie privée, vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation des cookies à l'aide du bouton à bascule. Veuillez noter que si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctionnalités de notre site web comme prévu.

- **Modification de vos préférences en matière de cookies / retrait de votre consentement**

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment dans le Centre de préférence de confidentialité en cliquant sur l'icône représentant une empreinte digitale, présent sur toutes les pages en bas à gauche.

Nom du cookie	Objet	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN	Cookie pour la détection de la fraude des appels	Séance	Indispensable
hs	Cookie de sécurité pour Hive (anciennement)	Séance	Indispensable
svSession	Cookie pour la sécurité, la stabilité et le fonctionnement principal du site	12 mois	Indispensable
SSR-caching	Cookie de performance pour le rendu	24 heures	Indispensable
TS*	Cookies pour la détection d'attaques	Séance	Indispensable
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	24 heures	Indispensable
edops.log.sessionId	Suivi des erreurs et des problèmes de séance (résilience)	12 mois	Indispensable
_wixAB3 *	Cookie pour les essais de site	6 mois	Indispensable
serveur-session-bind	Cookie pour la protection de l'API	Séance	Indispensable
client-session-bind	Cookie pour la protection de l'API	Séance	Indispensable
oAuthState	Cookie de session pour l'identification	Séance	Indispensable
wixSession	Cookie pour la sécurité, la stabilité et le fonctionnement principal du site	12 mois	Indispensable

Nom du cookie	Objet	Durée	Type de cookie
Sec-fetch-unsupported	Utilisé pour indiquer les limitations du navigateur qui empêchent l'activation des fonctionnalités de sécurité du site	Séance	Indispensable

Vous pouvez également désactiver l'utilisation/supprimer les cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser pleinement l'ensemble des fonctions offertes par le(s) site(s) web.

- **Liste des cookies**

Types de cookies

En général, les cookies qui sont initialement placés sur votre site Wix peuvent être considérés comme des cookies essentiels. Cependant, étant donné que notre plateforme vous donne la possibilité d'ajouter plusieurs composants, codes, applications tierces... etc, votre site internet peut inclure d'autres types de cookies qui peuvent nécessiter des paramètres spécifiques.

Consultez le tableau ci-dessous pour savoir quels cookies nous plaçons sur les sites Wix :

- **Plug-ins de réseau social**

Notre (nos) site(s) web et application(s) peuvent offrir des plug-ins pour les réseaux sociaux (« Réseaux »). Les plug-ins pour réseaux sociaux sont des moyens faciles de partager du contenu avec d'autres personnes via les Réseaux. Lorsque vous accédez au(x) site(s) web, ces plug-ins peuvent potentiellement créer une connexion directe entre votre navigateur et les Réseaux respectifs. Si vous interagissez avec les plug-ins, par exemple dans le cas de Twitter en cliquant sur « Tweet This » ou avec Facebook en cliquant sur le bouton « I like » ou en faisant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises directement de votre navigateur au Réseau. Dans certains cas, des informations sont déjà échangées avec un Réseau lorsque vous visitez le(s) site(s) web, que vous interagissiez ou non avec les plug-ins.

Vous pouvez empêcher le partage d'informations avec un Réseau en n'autorisant pas les cookies correspondants et/ou en vous déconnectant du Réseau avant d'utiliser le(s) site(s) web.

- **Conservation des Données**

Nous conserverons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte sera actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services. Nous conserverons et utiliserons vos Données personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

- **Vos droits relatifs à vos informations personnelles en vertu de la RGPD**

Vous avez le droit de nous demander l'accès et la rectification ou l'effacement de vos Données personnelles, de limiter le traitement de vos Données personnelles, de vous opposer à ce traitement et d'exercer votre droit à la portabilité des données conformément au RGPD et aux lois applicables.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente conformément au RGPD et aux lois applicables si vous estimez que le traitement des Données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD. À cette fin, vous pouvez notamment vous adresser à l'autorité de contrôle de l'État membre de l'UE dans lequel vous résidez habituellement ou dans la violation alléguée a été commise. Vous trouverez une liste des autorités nationales de protection des données à l'adresse suivante : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr.

- **Modifications de la politique de confidentialité**

FVSF se réserve le droit de changer, modifier ou mettre à jour cette politique de confidentialité. Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous afficherons la politique de confidentialité révisée et indiquerons la date de publication. Lors de vos visites ultérieures sur notre site, n'oubliez pas de consulter la politique de confidentialité pour prendre connaissance des changements éventuels, car le fait de continuer à utiliser le(s) site(s) web ou l'(les) application(s) après la publication d'une révision indique votre consentement à ce que nous utilisions vos informations conformément à la politique de confidentialité modifiée, amendée ou mise à jour.